

Aviso de Privacidad Integral Serena

En cumplimiento a lo dispuesto por la **Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de Particulares** (en adelante “La Ley”) y para efectos del presente Aviso de Privacidad hacemos de su conocimiento que **Serena** con domicilio en Insurgentes Sur 670 Col Nápoles CP 03810 piso 6, Ciudad de México, es responsable del uso y protección de sus datos personales para lo cual se cuenta con las medidas tecnológicas y administrativas necesarias para este fin. Así mismo usted debe informar a sus beneficiarios o referencias del uso de sus datos personales por Serena de acuerdo con este aviso de privacidad.

Le informamos que, en caso de recabar datos de menores, los padres o tutores son los responsables de otorgar el consentimiento de uso de datos.

Datos personales tratados

Para llevar a cabo las finalidades descritas en el presente aviso de privacidad utilizaremos los siguientes datos personales, los cuales han sido proporcionados por usted y/o integrados a su expediente en términos de las disposiciones aplicables, para la adecuada gestión de su cuenta individual:

- **Datos de identificación y contacto** (Nombre, CURP, RFC, Domicilio etc)
- **Datos patrimoniales y financieros.**
- **Datos relacionados con su seguridad social** (número de seguridad social, entidad afiliada, historial)

Finalidades del tratamiento

Los datos personales serán utilizados para las siguientes **finalidades primarias**:

Proveer los servicios de asesoría financiera, retiro, inmobiliaria que usted contrata.

Elaborar estrategias personalizadas con base en su situación financiera y previsión social.

Cumplir con obligaciones fiscales, administrativas y legales.

Gestionar trámites ante instituciones gubernamentales o terceros autorizados.

Finalidades secundarias (opcionales):

Envío de información relacionada con servicios adicionales o complementarios.

Estadísticas y análisis internos para mejora del servicio.

Si usted no desea que sus datos sean tratados para finalidades secundarias, puede manifestarlo enviando un correo a atencionclientes@serena-asesoria.com

Transferencias de datos

Le informo que sus datos personales **podrán ser transferidos**, sin necesidad de su consentimiento adicional, cuando:

- Sean requeridos por **despachos legales o contables** con los que se colabora para el cumplimiento de las finalidades descritas.
- Sean requeridos por **autoridades gubernamentales, fiscales o administrativas**, en cumplimiento de obligaciones legales.
- Se realicen en los casos previstos por el artículo 37 de la LFPDPPP.

Fuera de estos supuestos, **no se realizarán transferencias sin su consentimiento previo**.

Medios para ejercer derechos ARCO

Usted tiene derecho de **Acceder, Rectificar, Cancelar u Oponerse** (derechos ARCO) al tratamiento de sus datos personales. Para ejercer estos derechos deberá enviar una solicitud por escrito al correo electrónico atencionclientes@serena-asesoria.com, incluyendo:

- Nombre completo
- Documentos que acrediten su identidad
- Descripción clara de los datos respecto de los cuales desea ejercer su derecho

Su solicitud será atendida en un plazo no mayor a **20 días hábiles**.

Mecanismos para limitar el uso o divulgación

En cualquier momento puede limitar el uso o divulgación de sus datos personales a través del mismo correo antes mencionado, o solicitar su inscripción en el listado de exclusión propio.

Cambios al aviso de privacidad

Cualquier modificación al presente aviso será publicada en el sitio **serena-asesoria.com**, o enviada por correo electrónico si así lo solicita.